

Załącznik nr 5

**ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG SPECJALISTYCZNYCH PRZYZNAWANYCH W RAMACH KONKURSU
„PAKIET DLA SPOŁECZNYCH PRZEDSIĘBIORCÓW”
w ramach projektu „Łódzki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej”**

§1

Zasady realizacji usług specjalistycznych

1. Procedura dotycząca realizacji stron internetowych przebiega następująco:

- a) Strona realizowana jest w sposób zapewniający responsywność,
- b) koszt wykupienia domeny i obsługi serwera leży po stronie PES/PS,
- c) pierwszym krokiem w pracy nad stroną jest spotkanie przedstawicieli PES/PS z doradcą biznesowym w celu ustalenia i rozrysowania dokładnej mapy strony. PES/PS ma obowiązek przygotować się na w/w spotkanie i przemyśleć potrzeby związane z wyglądem i funkcjonalnością strony. Należy dokładnie określić i ograniczyć liczbę podstron do maksymalnie 6 głównych podstron. Doradca biznesowy wesprze PES/PS w podjęciu decyzji dot. mapy strony.
- d) PES/PS odbywa również spotkanie z Wykonawcą strony wskazanym przez Realizatora, w celu dokonania szczegółowych ustaleń dotyczących realizacji strony www, w tym wyboru optymalnej technologii jej wykonania (na podstawie stopnia jej skomplikowania, funkcjonalności, preferencji itp.) oraz jej wyglądu (stylistyka, kolory itp. – dla ułatwienia przedstawiciele PES/PS mogą pokazać Wykonawcy przykładowe strony, które im się podobają).
- e) po ustaleniach z w/w spotkania PES/PS ma 15 dni roboczych na przygotowanie i przekazanie materiałów do realizacji strony (zredagowanych tekstów, zdjęć, grafik). PES/PS podczas przygotowywania materiałów może skorzystać ze wsparcia doradcy biznesowego;
- f) przygotowane przez siebie materiały PES/PS przekazuje do doradcy biznesowego, który zatwierdza materiały lub zwraca je do poprawki. PES/PS ma 3 dni robocze na naniesienie niezbędnych poprawek;
- g) po ostatecznym zaakceptowaniu materiałów przez doradcę biznesowego PES/PS przekazuje je do Wykonawcy strony wskazanego przez Realizatora; od dnia przekazania przez PES/PS kompletu materiałów do realizacji strony Wykonawca ma miesiąc na jej wykonanie (dokładny termin jest uzależniony od stopnia skomplikowania strony). W szczególnych przypadkach czas ten może ulec wydłużeniu;
- h) PES/PS ma prawo do jednorazowej korekty realizowanej strony. O możliwości zgłoszenia uwag do strony PES/PS informuje Wykonawca strony drogą elektroniczną, PES/PS ma 5 dni roboczych od dnia wysłania e-maila przez Wykonawcę na przesłanie uwag drogą elektroniczną. Uwagi zgłoszone po tym terminie nie będą brane pod uwagę. Niezgłoszenie uwag w wyznaczonym terminie będzie uważane jako brak uwag. Wykonawca strony ma 10 dni roboczych na wprowadzenie zmian zgłoszonych przez PES/PS. W celu omówienia zmian Wykonawca może wyznaczyć termin spotkania osobistego;

Łódzki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej

- i) na realizowanych w ramach projektu stronach zostanie zamieszczone ologowanie unijne zgodne z obowiązującymi Wytycznymi w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020;
- j) na zakończenie procesu podczas spotkania z Wykonawcą PES/PS otrzymuje instruktaż dotyczący edytowania strony kopię plików i ewentualnej bazy danych znajdującej się na serwerze, licencję na CMS (jeśli występuje); przeniesienie praw majątkowych do strony internetowej następuje na podstawie odrębnej umowy.

2. Procedura dotycząca projektowania materiałów graficznych przebiega następująco:

2.1. Projektowanie logotypu z księgą znaku:

- a) PES/PS w procesie przygotowywania się do określenia koncepcji logotypu może korzystać ze wsparcia doradcy biznesowego;
- b) podstawą do pracy projektowej jest wstępne spotkanie (w gronie przedstawiciela/li PES/PS i Wykonawcy), na którym zostaną omówione propozycje koncepcji logotypu PES/PS i ustalone szczegóły dalszej pracy; PES/PS ma obowiązek przygotować się do ww. spotkania (np. wyszukać podobające mu się logotypy/wzory, określić kolory logotypu);
- c) po ustaleniu szczegółów projekty wstępne będą zrealizowane w przeciągu 15 dni roboczych od ww. spotkania; PES/PS drogą e-mailową zostaną przesłane 2 wersje do wyboru; w szczególnych przypadkach czas ten może ulec wydłużeniu;
- d) PES/PS ma 5 dni roboczych od przesłania e-maila przez Wykonawcę na wybranie jednego logotypu oraz zgłoszenie ewentualnych uwag do projektu i przesłanie swojej decyzji oraz uwag drogą e-mailową do Wykonawcy. Uwagi zgłoszone po tym terminie nie będą brane pod uwagę. Niezgłoszenie uwag w wyznaczonym terminie będzie uważane jako brak uwag. W celu omówienia zmian Wykonawca może wyznaczyć termin spotkania osobistego;
- e) korekta zostanie zrealizowana maksymalnie w 5 dni roboczych, skorygowany projekt logotypu zostanie przesłany do PES/PS drogą elektroniczną;
- f) proces zostanie zakończony przez przekazanie PES/PS wydrukowanej księgi znaku oznaczonej logotypami unijnymi zgodnie z Wytycznymi w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020, pakietu plików przygotowanych na użytek Internetu i na potrzeby druku (m.in. png, pdf, svg) oraz podpisaniu protokołu odbioru;
- g) przeniesienie praw majątkowych do logotypu następuje na podstawie odrębnej umowy.

2.2. Projektowanie wizytówki

- a) PES/PS w procesie przygotowywania koncepcji wizytówki może korzystać ze wsparcia doradcy biznesowego;
- b) podstawą do pracy projektowej jest wstępne spotkanie przedstawicieli PES/PS z Wykonawcą wizytówki w celu ustalenia szczegółów realizacji;
- c) PES/PS ma obowiązek przygotować się na w/w spotkanie i przemyśleć potrzeby związane z wyglądem i funkcjonalnością wizytówki. Doradca biznesowy może wesprzeć PES/PS w podjęciu decyzji dot. ostatecznego kształtu wizytówki;
- d) przed rozpoczęciem procesu projektowania PES/PS jest zobowiązany dostarczyć materiały w ciągu 5 dni roboczych od spotkania z Wykonawcą: tekst, logotyp i dodatkowe materiały graficzne, o ile mają się one znaleźć w projekcie;
- e) proces projektowania zaczyna się w momencie dostarczenia materiałów przez PES/PS;

Łódzki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej

- k) projekt wstępny będzie zrealizowany w przeciągu 10 dni roboczych; w szczególnych przypadkach czas ten może ulec wydłużeniu;
- f) do PES/PS zostanie wysłana drogą elektroniczną propozycja projektu; PES/PS ma 5 dni roboczych na zgłoszenie ewentualnych uwag do projektu i przesłanie swojej decyzji oraz uwag drogą e-mailową do Wykonawcy. Uwagi zgłoszone po tym terminie nie będą brane pod uwagę. Niezgłoszenie uwag w wyznaczonym terminie będzie uważane jako brak uwag. PES/PS ma prawo do jednorazowej korekty projektu. W celu omówienia zmian Wykonawca może wyznaczyć termin spotkania osobistego;
- g) korekta zostanie zrealizowana maksymalnie w 5 dni roboczych, skorygowany projekt wizytówki zostanie przesłany do PES/PS drogą elektroniczną;
- h) proces zostanie zakończony przez przekazanie PES/PS pakietu plików przygotowanych na potrzeby druku (m.in. pdf do druku, pliki edycyjne) wraz z przykładowym wydrukiem, które zostały oznaczonego logotypami unijnymi zgodnie z Wytycznymi w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020, oraz podpisaniu protokołu odbioru;
- i) przeniesienie praw majątkowych do projektu następuje na podstawie odrębnej umowy.

2.3 Projektowanie ulotki/plakatu/roll-upu

- a) PES/PS w procesie przygotowywania koncepcji ulotki/plakatu/roll-upu może korzystać ze wsparcia doradcy biznesowego;
- b) podstawą do pracy projektowej jest wstępne spotkanie przedstawicieli PES/PS z Wykonawcą projektu w celu ustalenia szczegółów realizacji;
- c) PES/PS ma obowiązek przygotować się na w/w spotkanie i przemyśleć potrzeby związane z wyglądem i funkcjonalnością projektowanego materiału graficznego (ulotki/ plakatu/ roll-upu). Doradca biznesowy może wesprzeć PES/PS w podjęciu decyzji dot. ostatecznego kształtu projektu;
- d) przed rozpoczęciem procesu projektowania PES/PS jest obowiązany w ciągu 5 dni roboczych od powyższego spotkania dostarczyć drogą elektroniczną materiały: tekst, logotyp i dodatkowe materiały graficzne, o ile mają się one znaleźć w projekcie;
- e) proces projektowania zaczyna się w momencie przesłania materiałów przez PES/PS;
- f) projekt wstępny będzie zrealizowany w przeciągu 15 dni roboczych i przesłany PES/PS drogą elektroniczną; w szczególnych przypadkach czas ten może ulec wydłużeniu;
- g) PES/PS ma prawo do jednorazowej korekty projektu. O możliwości zgłoszenia uwag do projektu PES/PS informuje Wykonawca drogą elektroniczną, PES/PS ma 5 dni roboczych od dnia wysłania e-maila przez Wykonawcę na przesłanie uwag drogą elektroniczną. Uwagi zgłoszone po tym terminie nie będą brane pod uwagę. Niezgłoszenie uwag w wyznaczonym terminie będzie uważane jako brak uwag. W celu omówienia zmian Wykonawca może wyznaczyć termin spotkania osobistego;
- h) korekta zostanie zrealizowana maksymalnie w 5 dni roboczych, a poprawiony projekt przesłany do PES/PS drogą elektroniczną;
- i) na realizowanych w ramach projektu materiałach zostaną zamieszczone logotypy Unijne zgodnie z obowiązującymi Wytycznymi w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020;

Łódzki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej

- j) proces zostanie zakończony przez przekazanie PES/PS plików (m.in., pdf do druku, jpg, pliki edycyjne) oraz podpisaniu protokołu odbioru;
- k) przeniesienie praw majątkowych do projektu następuje na podstawie odrębnej umowy.

2.4 Projektowanie folderu reklamowego

- a) PES/PS w procesie przygotowywania koncepcji folderu może korzystać ze wsparcia doradcy biznesowego;
- b) podstawą do pracy projektowej jest wstępne spotkanie przedstawicieli PES/PS z Wykonawcą projektu w celu ustalenia szczegółów realizacji;
- c) PES/PS ma obowiązek przygotować się na w/w spotkanie i przemyśleć potrzeby związane z wyglądem i funkcjonalnością folderu reklamowego. Doradca biznesowy może wesprzeć PES/PS w podjęciu decyzji dot. ostatecznego kształtu folderu;
- d) przed rozpoczęciem procesu projektowania PES/PS jest obowiązany w ciągu 10 dni roboczych od spotkania dostarczyć drogą elektroniczną materiały: tekst, logotyp i dodatkowe materiały graficzne, o ile mają się one znaleźć w projekcie;
- e) proces projektowania zaczyna się w momencie przesłania materiałów przez PES/PS;
- f) projekt wstępny będzie zrealizowany w przeciągu 20 dni roboczych i przesłany do PES/PS elektronicznie; w szczególnych przypadkach czas ten może ulec wydłużeniu;
- g) PES/PS ma prawo do jednokrotnej korekty projektu. O możliwości zgłoszenia uwag do projektu PES/PS informuje Wykonawca drogą elektroniczną, PES/PS ma 5 dni roboczych od dnia wysłania e-maila przez Wykonawcę na przesłanie uwag drogą elektroniczną. Uwagi zgłoszone po tym terminie nie będą brane pod uwagę. Niezgłoszenie uwag w wyznaczonym terminie będzie uważane jako brak uwag. W celu omówienia zmian Wykonawca może wyznaczyć termin spotkania osobistego;
- h) korekta zostanie zrealizowana maksymalnie w 10 dni roboczych;
- i) na realizowanych w ramach projektu materiałach zostaną zamieszczone logotypy unijne zgodne z obowiązującymi Wytycznymi w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020;
- j) proces zostanie zakończony przez przekazanie PES/PS plików (m.in. pdf do druku i do Internetu, pliki edycyjne) oraz podpisanie protokołu odbioru;
- l) przeniesienie praw majątkowych do projektu następuje na podstawie odrębnej umowy.

2.5 Projektowanie bannerów Internetowych

- a) PES/PS w procesie przygotowywania koncepcji banneru internetowego może korzystać ze wsparcia doradcy biznesowego;
- b) podstawą do pracy projektowej jest wstępne spotkanie przedstawicieli PES/PS z Wykonawcą projektu w celu ustalenia szczegółów realizacji;
- c) PES/PS ma obowiązek przygotować się na w/w spotkanie i przemyśleć potrzeby związane z wyglądem i funkcjonalnością folderu reklamowego. Doradca biznesowy może wesprzeć PES/PS w podjęciu decyzji dot. ostatecznego kształtu folderu;
- d) przed rozpoczęciem procesu projektowania PES/PS jest obowiązany drogą elektroniczną dostarczyć w ciągu 5 dni roboczych od spotkania materiały: tekst, logotyp i dodatkowe materiały graficzne, o ile mają się one znaleźć w projekcie;
- e) proces projektowania zaczyna się w momencie przesłania materiałów przez PES/PS;

Łódzki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej

- f) projekt wstępny będzie zrealizowany w przeciągu 10 dni roboczych; w szczególnych przypadkach czas ten może ulec wydłużeniu;
- g) projekt zostanie przesyłany do PES/PS; PES/PS ma prawo do jednokrotnej korekty projektu. O możliwości zgłoszenia uwag do projektu PES/PS informuje Wykonawca drogą elektroniczną, PES/PS ma 5 dni roboczych od dnia wysłania e-maila przez Wykonawcę na przesłanie decyzji dot. wyboru wersji banneru oraz uwag do niej drogą elektroniczną. Uwagi zgłoszone po tym terminie nie będą brane pod uwagę. Niezgłoszenie uwag w wyznaczonym terminie będzie uważane jako brak uwag. W celu omówienia zmian Wykonawca może wyznaczyć termin spotkania osobistego;
- h) korekta zostanie zrealizowana maksymalnie w 5 dni roboczych;
- i) na realizowanych w ramach projektu materiałach zostaną zamieszczone logotypy unijne zgodne z obowiązującymi Wytycznymi w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020;
- j) proces zostanie zakończony przez przekazanie PES/PS plików (m.in. jpg, png) oraz podpisaniu protokołu odbioru;
- k) przeniesienie praw majątkowych do projektu następuje na podstawie odrębnej umowy.

3. Procedura dotycząca usług poligraficznych:

- a) W związku z koniecznością przeprowadzenia procedury wyłonienia Wykonawców usług poligraficznych Organizator będzie realizował usługi poligraficzne w systemie kwartalnym, tj. wydruki będą realizowane raz na kwartał, na koniec kwartału lub tuż po jego zakończeniu.
- b) Na drukowanych w ramach projektu materiałach powinny zostać zamieszczone logotypy unijne zgodne z obowiązującymi Wytycznymi w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014-2020, które zostaną dostarczone PES/PS przez Organizatora wraz z instrukcją ich prawidłowego zamieszczenia;
- c) PES/PS przekazuje Organizatorowi materiały do druku (w plikach przygotowanych na potrzeby druku: pdf, CMYK, 300dpi) opatrzone w/w logotypami;
- d) Organizator ma 10 dni roboczych na sprawdzenie przesłanych materiałów i zgłoszenie ewentualnych nieprawidłowości; informacja o ewentualnych nieprawidłowościach lub potwierdzenie prawidłowości materiałów zostanie przekazane drogą e-mailową lub telefoniczną;
- e) Ewentualne nieprawidłowości PES/PS ma obowiązek poprawić w ciągu 5 dni roboczych od wysłania e-maila przez Organizatora;
- f) biorąc po uwagę powyższe materiały do druku powinny być przekazane przez PES/PS Organizatorowi najpóźniej w połowie kwartału, w którym ma odbyć się ich wydruk, w celu terminowego wyłonienia Wykonawcy usługi oraz prawidłowego przygotowania materiałów do druku;
- g) proces jest zakończony w momencie przekazania wydruków PES/PS oraz podpisania protokołu odbioru.

4. Procedura dotycząca innych usług specjalistycznych (nie dotyczy lustracji spółdzielni socjalnej):

- a) Organizator na podstawie specyfikacji usługi przekazanej przez PES/PS określa tryb wyboru Wykonawcy danej usługi i przekazuje informację o zasadach wyboru Wykonawcy PES/PS drogą e-mailową lub telefoniczną.

Łódzki Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej

- b) Warunki i terminy realizacji usługi ustalane są pomiędzy Organizatorem a Wykonawcą, w porozumieniu z PES/PS.
- c) Proces jest zakończony w momencie przekazania produktu/ realizacji usługi PES/PS oraz podpisania protokołu odbioru.

5. Lustracja spółdzielni socjalnych

- a) Spółdzielnia socjalna chcąc skorzystać z lustracji składa wnioski do odpowiedniej instytucji uprawnionej do przeprowadzenia lustracji (np. Ogólnopolskiego Związku Rewizyjnego Spółdzielni Socjalnych, Krajowej Rady Spółdzielczej, inny uprawniony) zgodnie z zasadami określonymi przez w/w organizację.
- b) Do wniosku spółdzielnia socjalna dołącza pisemną informację nt. finansowania lustracji przez Organizatora.
- c) Pomiędzy instytucją dokonującą lustracji, spółdzielnią socjalną a Organizatorem podpisana zostanie umowa trójstronna określająca warunki i terminy realizacji usługi.
- d) Usługę uznaje się za zakończoną w momencie podpisania protokołu odbioru lustracji przez spółdzielnię socjalną.

§2

Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega możliwość zmiany postanowień Zasad korzystania z usług specjalistycznych, bez podania przyczyny. Złożenie Wniosku jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszych Zasad.
2. Ostateczna interpretacja Zasad i korzystania ze wsparcia należy do Zarządu Organizatora.
3. Kwestie sporne nieuregulowane w Zasadach rozstrzygane będą przez Zarząd Organizatora. Od decyzji Zarządu Organizatora nie przysługuje odwołanie.
4. Zasady wchodzi w życie z dniem ich publikacji.